

八千代交通スマホ配車 利用規約

八千代交通株式会社（以下、「当社」）は、スマートフォンアプリケーション「八千代交通スマホ配車」（以下、「本アプリ」）および本アプリが提供するタクシー配車サービス（以下、「本サービス」）について、この利用規約（以下「本規約」）により、利用者に対する利用許諾を行います。

はじめに

利用者は、予め本規約に同意した上で本アプリおよび本サービスを利用できるものとします。本規約に同意いただけない場合、利用者は本アプリおよび本サービスを利用することができませんので、その場合は直ちに本アプリをアンインストールしてください。

本アプリおよび本サービス利用について

1. 本アプリおよび本サービス利用に関わる通話料および通信料等は、利用者が負担するものとします。
2. 利用者は、本アプリおよび本サービスを利用する場合、真実のみを登録し、虚偽の配車依頼を行わないものとします。
3. 利用者は、本アプリを利用してタクシーを注文した場合、定められた運賃をタクシーの乗車代金として支払うものとします。
4. 本アプリおよび本サービスを利用する場合は、連絡可能な電話番号（固定電話もしくは携帯電話）を当社に通知するものとします。
5. 本アプリの配車可能地域は、山形県山形市です。それ以外の地域で当社は配車を行いません。
6. 本サービスは完全な車両の供給を保証するものではありません。天候・交通状況等により供給できない場合があります。
7. 利用者は配車決定後に利用者の都合により乗車しなかった場合、次回乗車時にキャンセル料を請求することがあります。この場合、配車決定とは、本アプリの注文明細画面で無線番号をお知らせした時点をいいます。
8. 利用者が配車決定後のキャンセルを相当頻度繰り返したと認められる場合、故意・過失に関わらず、今後の配車をお断りする場合があります。
9. 通信の中断、および迎車時間の遅延等により生じた利用者の損害については、当社は一切の責任を負いません。
10. 本アプリは、GPS等の機能を利用し利用者の位置情報を取得します。気象や電波状態等により利用者の位置情報を正確に取得できない場合があります。位置情報が正確でないことにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
11. 配車依頼間違いで乗車できなかった場合等、利用者の責に帰する損害について、当

社は一切の責任を負いません。

- 1 2. 本アプリおよび本サービスについて、事前に通告することなく全部もしくは一部を変更・停止・終了することがあります。変更・停止・終了することにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 1 3. 本アプリおよび本サービスの利用によって、当社および第三者に損害を与えた場合、利用者は自らの費用と責任により解決するものとします。

知的財産権の帰属について

本アプリおよび本サービスに関わるすべてのコンテンツ（コンピュータープログラム、商標、肖像、その他一切の情報）の著作権、特許権、商標権等の知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。利用者は、著作権等の法令に定める範囲を超えて本アプリおよび本サービスを利用することはできません。

個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスを提供するために必要な、利用者の個人情報を取得いたします。
2. 利用者から提供していただいた個人情報は、以下の各号のために利用し、それ以外の目的では利用いたしません。
 - (1) 本サービスを提供するため
 - (2) タクシー並びにその他車両による輸送サービスの実施及びこれに係るご連絡
 - (3) お忘れ物に関するご連絡及び確認
 - (4) お客様からのご意見・お問合せに対するご回答
 - (5) 当社の商品・サービスに関する情報のご提供
 - (6) 新商品・サービスの開発のための調査・アンケートの実施
 - (7) お客様の利用動向の分析
 - (8) 行政上の手続
 - (9) その他、個人情報の取得時に明示した利用目的がある場合は、その目的
3. 当社は、法令等による場合を除き、利用者の個人情報を一切外部提供することはありません。
4. 当社は、個人情報を、氏名・電話番号・住所等必要最小限の範囲で業務委託先ならびに当社グループ各社（共同利用先）に提供します。なお、この場合、業務委託先及び共同利用先へは個人情報を適切に管理することを義務づけ監督いたします。なお、当社は、上記の場合および法令に定めのある場合を除き、お客様の同意なくして、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。
5. その他個人情報の取り扱いについては、当社ホームページをご覧ください。

<https://yachiyo.jp/pdf/privacy-policy.pdf>

免責事項

当社は、第三者による本アプリおよび本サービスへの妨害、情報の改ざん等によって中断、遅延、あるいは誤送信等の欠陥が生じた場合、当社はそれによって利用者もしくは第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

タクシー配車に関する留意事項

1. 本サービスは、お客様の所へ最も早くお迎えに上がれるタクシーを選び出し、配車いたします。タクシーは、1台口から3台口まで注文することができます。
2. タクシーが確定しましたら、注文明細画面に無線番号、到着予定日時を表示いたします。
3. タクシー到着時刻が迫りましたら、到着の確認をお願いします。
4. キャンセルは、配車センターで承ります。配車センター（023-622-5001）まで電話にて連絡ください。なお、電話でキャンセルした場合、本アプリに状態が反映されるまで、時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。
5. 以下の各号に該当する場合、配車センターからお電話で確認させていただく場合があります。
 - (1) 本アプリで指定した場所が分かりづらい場合
 - (2) 本アプリで指定した場所にタクシーを停車させることができない場合
 - (3) 上記以外で、確認が必要と判断した場合
6. ご乗車の際、乗務員がお名前をお聞きしますので、本アプリに設定した氏名をお答えください。
7. 到着予定日時は、あくまで目安です。交通事情等により遅れが発生する場合があります。

八千代交通株式会社

2017/4/1